

MNRV

Privacyverklaring

voor mnrv.nl, dienstverlening, hosting, onderhoud, automatisering en AI-oplossingen

Versie	12 juni 2026
Bedrijfsnaam	MNRV
KvK-nummer	99723611
E-mail	info@mnrv.nl
Website	https://mnrv.nl

Dit document is opgesteld voor publicatie op mnrv.nl en voor gebruik richting opdrachtgevers, bezoekers, contactpersonen en gebruikers van digitale diensten van MNRV.

Inhoudsopgave

1. Inleiding
 2. Identiteit en contactgegevens van MNRV
 3. Reikwijdte van deze privacyverklaring
 4. Welke persoonsgegevens verwerkt MNRV?
 5. Doeleinden en rechtsgronden
 6. Contactformulieren, intakeformulieren en uploads
 7. Websites, webshops, applicaties en klantportalen
 8. AI-oplossingen, AI-agents, chatbots en automatiseringen
 9. Hosting, onderhoud, logging en beveiliging
 10. Cookies en vergelijkbare technieken
 11. Nieuwsbrieven, marketing en zakelijke communicatie
 12. Administratie, offertes, facturen en boekhouding
 13. Bewaartermijnen
 14. Delen van persoonsgegevens met derden
 15. Internationale doorgifte
 16. Beveiliging van persoonsgegevens
 17. Rechten van betrokkenen
 18. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering
 19. Minderjarigen
 20. Datalekken en incidenten
 21. Wijzigingen in deze privacyverklaring
 22. Contact en klachten
- Bijlage 1. Verwerkingsmatrix
- Bijlage 2. Bewaartermijnenmatrix
- Bijlage 3. Leveranciers- en subverwerkerscategorieën

1. Inleiding

MNRV hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt MNRV uit welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, op welke juridische grondslagen deze verwerkingen zijn gebaseerd en welke rechten betrokkenen hebben.

Deze privacyverklaring is geschreven voor bezoekers van mnr.nl, opdrachtgevers, prospects, leveranciers, contactpersonen, gebruikers van door MNRV ontwikkelde websites of applicaties, en andere personen van wie MNRV persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

MNRV levert onder meer websites, webshops, maatwerkapplicaties, hosting, onderhoud, AI-oplossingen, AI-agents, chatbots, API-koppelingen, CRM-koppelingen, automatiseringen, digitale workflows en advies. Bij deze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. MNRV verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Deze verklaring is bedoeld als algemene privacyverklaring voor MNRV. Wanneer voor een specifieke opdracht aanvullende afspraken nodig zijn, bijvoorbeeld omdat MNRV namens een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, kunnen aanvullende documenten gelden zoals een verwerkersovereenkomst, SLA, offerte, opdrachtbevestiging of specifieke privacybijlage.

2. Identiteit en contactgegevens van MNRV

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring is MNRV.

Bedrijfsnaam: MNRV. KvK-nummer: 99723611. E-mailadres: info@mnr.nl. Website: <https://mnr.nl>.

Voor vragen over privacy, persoonsgegevens, rechten van betrokkenen of beveiliging kan contact worden opgenomen via info@mnr.nl. Vermeld bij een privacyverzoek duidelijk om welk verzoek het gaat, op welke gegevens het verzoek betrekking heeft en hoe MNRV de identiteit van de verzoeker kan controleren wanneer dat noodzakelijk is.

3. Reikwijdte van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website mnr.nl en op de dienstverlening van MNRV voor zover MNRV zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.

Wanneer MNRV in opdracht van een opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld bij hosting, onderhoud, support, het bouwen van een webshop, het beheren van een formulier, het inrichten van een AI-agent of het koppelen van systemen, kan MNRV optreden als verwerker. In dat geval ligt de primaire verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever en gelden aanvullende afspraken in een verwerkersovereenkomst.

Deze verklaring is niet automatisch van toepassing op websites, applicaties, platformen of systemen van derden waarnaar MNRV verwijst of die door opdrachtgevers zelf worden beheerd. Voor diensten van derden geldt het privacybeleid van die betreffende derde partij.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt MNRV?

Afhankelijk van de relatie met MNRV en het gebruik van de website of diensten kan MNRV verschillende categorieën persoonsgegevens verwerken.

Contact- en identificatiegegevens kunnen bestaan uit naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en andere gegevens die iemand zelf aan MNRV verstrekt.

Zakelijke gegevens kunnen bestaan uit bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, factuuradres, betaalstatus, offertegegevens, projectgegevens, contractgegevens, contacthistorie en communicatie over de opdracht.

Technische gegevens kunnen bestaan uit IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, logbestanden, serverlogs, foutmeldingen, sessiegegevens, beveiligingslogs, API-loggegevens en informatie over het gebruik van websites of applicaties.

Contentgegevens kunnen bestaan uit teksten, bestanden, afbeeldingen, documenten, uploads, formulierinzendingen, intakegegevens, projectbriefings, promptgegevens, chatbotgesprekken, supportinformatie en andere inhoud die een gebruiker of opdrachtgever aanlevert.

MNRV verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, gegevens over religie, politieke voorkeur, ras of etnische afkomst, strafrechtelijke gegevens of biometrische gegevens, tenzij een opdrachtgever of gebruiker dergelijke gegevens zelf verstrekt en verwerking noodzakelijk is voor een specifieke opdracht of wettelijke verplichting. MNRV verzoekt gebruikers om geen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken wanneer dat niet noodzakelijk is.

5. Doeleinden en rechtsgronden

MNRV verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een doel en een wettelijke grondslag bestaat. De belangrijkste grondslagen zijn uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang en toestemming.

Persoonsgegevens worden verwerkt om contactverzoeken te beantwoorden, offertes op te stellen, overeenkomsten uit te voeren, projecten te beheren, support te leveren, hosting en onderhoud te verzorgen, facturen te sturen, administratie te voeren, systemen te beveiligen en dienstverlening te verbeteren.

Voor uitvoering van overeenkomsten verwerkt MNRV gegevens die nodig zijn om websites, webshops, applicaties, AI-oplossingen, automatiseringen, hosting, onderhoud of adviesdiensten te leveren.

Voor wettelijke verplichtingen verwerkt MNRV bijvoorbeeld administratieve en fiscale gegevens die moeten worden bewaard op grond van Nederlandse wetgeving.

Voor gerechtvaardigde belangen verwerkt MNRV gegevens voor beveiliging, fraudepreventie, netwerkbeheer, klantenbeheer, interne analyse, kwaliteitsverbetering en zakelijke communicatie. Daarbij weegt MNRV steeds af of de belangen of grondrechten van betrokkenen zwaarder wegen.

Wanneer MNRV persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming, kan die toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Contactformulieren, intakeformulieren en uploads

Wanneer iemand een contactformulier, intakeformulier, offerteformulier of ander formulier op mnrv.nl invult, verwerkt MNRV de gegevens die via dat formulier worden verstrekt.

Deze gegevens kunnen bestaan uit naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, projectomschrijving, budgetindicatie, gewenste dienstverlening, technische context, teksten, afbeeldingen, documenten en andere meegestuurde informatie.

MNRV gebruikt deze gegevens om vragen te beantwoorden, aanvragen te beoordelen, een offerte op te stellen, een projectvoorstel te maken of een opdracht uit te voeren.

Wanneer de website uploadfunctionaliteit bevat, kan MNRV bestanden ontvangen zoals tekstbestanden, documenten, afbeeldingen, PDF-bestanden of andere projectinformatie. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de inhoud van deze bestanden. MNRV gebruikt uploadbestanden alleen voor het doel waarvoor ze zijn aangeleverd.

MNRV adviseert gebruikers om geen gevoelige persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie te uploaden wanneer dat niet noodzakelijk is voor de aanvraag of opdracht.

7. Websites, webshops, applicaties en klantportalen

MNRV ontwikkelt en beheert websites, webshops, applicaties en klantportalen. Bij deze diensten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van bezoekers, klanten, gebruikers, beheerders en contactpersonen.

Bij webshops kunnen bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelling, betaalstatus, factuurgegevens, verzendgegevens, accountgegevens en communicatie worden verwerkt.

Bij klantportalen of applicaties kunnen accountgegevens, gebruikersrollen, loginmomenten, activiteitenlogboeken, profielgegevens, communicatie en uploadbestanden worden verwerkt.

Wanneer MNRV deze systemen in opdracht van een opdrachtgever bouwt of onderhoudt, kan de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke zijn. MNRV treedt dan doorgaans op als verwerker en verwerkt gegevens volgens instructies van de opdrachtgever.

Wanneer MNRV eigen websites of eigen diensten exploiteert, bepaalt MNRV zelf het doel en de middelen van de verwerking en treedt MNRV op als verwerkingsverantwoordelijke.

8. AI-oplossingen, AI-agents, chatbots en automatiseringen

MNRV ontwikkelt, implementeert en beheert AI-oplossingen, AI-agents, chatbots, workflows en automatiseringen. Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt wanneer gebruikers informatie invoeren, wanneer systemen worden gekoppeld of wanneer processen automatisch worden uitgevoerd.

Voorbeelden van AI-gerelateerde verwerkingen zijn het beantwoorden van klantvragen, het samenvatten van informatie, het routeren van verzoeken, het genereren van conceptteksten, het verwerken van intakegegevens, het analyseren van bedrijfsprocessen, het automatiseren van communicatie of het koppelen van systemen.

MNRV streeft naar dataminimalisatie bij AI-oplossingen. Dat betekent dat alleen gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel van de AI-oplossing. Waar mogelijk worden gegevens beperkt, afgeschermd, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Persoonsgegevens die via AI-oplossingen worden verwerkt, worden niet door MNRV verkocht. MNRV gebruikt deze gegevens niet voor het trainen van eigen AI-modellen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Wanneer AI-diensten van derden worden gebruikt, zoals model-APIs, cloud-AI-platformen of spraak- en tekstverwerkingsdiensten, kunnen gegevens technisch worden verwerkt door die derde partij. In dat geval beoordeelt MNRV voor zover redelijkerwijs mogelijk de privacy- en beveiligingsvoorwaarden van de betreffende leverancier.

AI-output kan fouten bevatten of onvolledig zijn. MNRV adviseert opdrachtgevers om AI-uitkomsten altijd door een mens te laten beoordelen voordat daarop juridische, financiële, medische, personele of anderszins ingrijpende beslissingen worden gebaseerd.

9. Hosting, onderhoud, logging en beveiliging

Wanneer MNRV hosting, beheer of onderhoud levert, kunnen technische persoonsgegevens worden verwerkt om systemen beschikbaar, veilig en stabiel te houden.

Voorbeelden zijn IP-adressen, serverlogs, foutmeldingen, authenticatielogs, beveiligingsmeldingen, API-verzoeken, database-events, back-upgegevens en monitoringgegevens.

Deze gegevens worden verwerkt voor beveiliging, probleemoplossing, prestatieverbetering, incidentanalyse, logging, toegangsbeheer en continuïteit.

MNRV bewaart technische logs niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging en beheer, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor onderzoek naar misbruik, fraude, beveiligingsincidenten of wettelijke verplichtingen.

Back-ups kunnen tijdelijk persoonsgegevens bevatten. Back-ups worden uitsluitend gebruikt voor hersteldoeleinden, continuïteit, foutcorrectie en beveiliging.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

MNRV kan op mnrv.nl cookies en vergelijkbare technieken gebruiken, zoals local storage, session storage, pixels of scripts.

Noodzakelijke cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, formulieren te laten werken, beveiliging toe te passen, voorkeuren te onthouden of sessies te beheren.

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Waar mogelijk worden analytische gegevens geanonimiseerd of privacyvriendelijk ingericht.

Marketing- en trackingcookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming is vereist en die toestemming is gegeven.

Meer informatie over cookies staat in de afzonderlijke cookieverklaring van MNRV. Wanneer de cookieverklaring en deze privacyverklaring elkaar aanvullen, moeten zij in samenhang worden gelezen.

11. Nieuwsbrieven, marketing en zakelijke communicatie

MNRV kan persoonsgegevens gebruiken voor zakelijke communicatie, opvolging van aanvragen, projectinformatie, offertes, nieuwsbrieven of relevante updates over dienstverlening.

Nieuwsbrieven of commerciële e-mails worden alleen verzonden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals toestemming of een bestaande klantrelatie binnen de grenzen van toepasselijke wetgeving.

Iedere ontvanger kan zich afmelden voor commerciële communicatie via de afmeldmogelijkheid in de e-mail of door contact op te nemen via info@mnrv.nl.

Zakelijke communicatie die noodzakelijk is voor lopende opdrachten, support, contractuele afspraken, beveiliging of facturatie wordt niet beschouwd als vrijblijvende marketingcommunicatie en kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

12. Administratie, offertes, facturen en boekhouding

MNRV verwerkt administratieve gegevens voor offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, betalingen, boekhouding, belastingverplichtingen en financieel beheer.

Deze gegevens kunnen bestaan uit naam, bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer, btw-nummer, e-mailadres, factuurregels, betaalstatus, bankgegevens voor zover zichtbaar op betalingen en correspondentie over facturen.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is op grond van fiscale en administratieve wettelijke verplichtingen.

13. Bewaartermijnen

MNRV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang een langere bewaring vereist.

Contactaanvragen worden in beginsel maximaal 24 maanden bewaard, tenzij daaruit een klantrelatie of opdracht voortvloeit.

Offertes en projectcorrespondentie worden in beginsel maximaal 24 maanden bewaard wanneer geen opdracht tot stand komt. Bij een opdracht worden projectgegevens bewaard zolang nodig is voor uitvoering, support, bewijsvoering en administratie.

Administratieve en fiscale gegevens worden in beginsel 7 jaar bewaard, overeenkomstig gebruikelijke fiscale bewaarplichten.

Technische logs worden in beginsel maximaal 12 maanden bewaard, tenzij langer nodig is voor beveiliging, incidentanalyse of wettelijke verplichtingen.

Back-ups worden volgens het toepasselijke hosting- of onderhoudspakket bewaard en vervolgens overschreven of verwijderd.

14. Delen van persoonsgegevens met derden

MNRV deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, beveiliging of bedrijfsvoering.

Voorbeelden van derden zijn hostingproviders, cloudproviders, e-mailproviders, betaalproviders, boekhoudsoftware, CRM-systemen, monitoringdiensten, databaseproviders, AI-platformen, domeinregistrars en technische leveranciers.

Wanneer een derde partij persoonsgegevens verwerkt namens MNRV, sluit MNRV waar nodig een verwerkersovereenkomst of maakt MNRV passende afspraken over privacy en beveiliging.

MNRV verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

15. Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Wanneer verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, zorgt MNRV voor passende waarborgen conform de AVG.

Passende waarborgen kunnen bestaan uit adequaatheidsbesluiten, standaardcontractbepalingen, aanvullende technische maatregelen, contractuele afspraken of andere wettelijk toegestane mechanismen.

Bij gebruik van internationale cloud- of AI-leveranciers beoordeelt MNRV voor zover redelijkerwijs mogelijk of de gekozen leverancier passende privacy- en beveiligingsmaatregelen biedt.

16. Beveiliging van persoonsgegevens

MNRV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en ongewenste openbaarmaking.

Maatregelen kunnen bestaan uit SSL/TLS, toegangsbeheer, sterke wachtwoorden, multi-factor authenticatie waar passend, logging, monitoring, firewalls, back-ups, software-updates, patchbeheer, geheimhouding, rolgebaseerde toegang en beperking van toegang tot personen die de gegevens nodig hebben.

Het beveiligingsniveau wordt afgestemd op de aard van de gegevens, de risico's van de verwerking, de stand van de techniek, de kosten van uitvoering en de context van de dienstverlening.

Geen enkel systeem is volledig risicovrij. Wanneer ondanks genomen maatregelen een beveiligingsincident optreedt, handelt MNRV volgens haar incidentprocedure en informeert zij betrokken partijen waar nodig.

17. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben onder de AVG verschillende rechten. Zij kunnen MNRV verzoeken om inzage in persoonsgegevens, correctie van onjuiste gegevens, verwijdering van gegevens, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen verwerking en intrekking van toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via info@mnrv.nl. MNRV kan vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te verifiëren en misbruik te voorkomen.

MNRV reageert in beginsel binnen een maand op een verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken zijn ingediend, kan deze termijn conform de AVG worden verlengd. MNRV informeert de verzoeker dan tijdig.

Wanneer MNRV optreedt als verwerker voor een opdrachtgever, zal MNRV een verzoek van een betrokkene in beginsel doorsturen naar de opdrachtgever of de opdrachtgever ondersteunen bij de afhandeling daarvan.

18. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

MNRV neemt niet zonder menselijke tussenkomst besluiten die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen, tenzij daarvoor een wettelijke basis bestaat of dit uitdrukkelijk is overeengekomen en toegestaan.

AI-oplossingen, chatbots en automatiseringen van MNRV zijn bedoeld als ondersteuning van processen. Opdrachtgevers blijven verantwoordelijk voor menselijke controle wanneer de uitkomst impact kan hebben op personen.

Wanneer in een specifieke opdracht sprake is van geautomatiseerde besluitvorming of profilering, worden hierover aanvullende afspraken gemaakt met de opdrachtgever.

19. Minderjarigen

De diensten van MNRV zijn in beginsel gericht op zakelijke opdrachtgevers en professionele gebruikers. MNRV heeft niet de bedoeling om zonder toestemming van een ouder of voogd persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen.

Wanneer een ouder of voogd vermoedt dat MNRV zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige verwerkt, kan contact worden opgenomen via info@mnr.nl. MNRV zal het verzoek beoordelen en waar nodig passende maatregelen nemen.

20. Datalekken en incidenten

Wanneer MNRV een beveiligingsincident ontdekt dat mogelijk leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens, beoordeelt MNRV of sprake is van een datalek.

Indien MNRV verwerkingsverantwoordelijke is, beoordeelt MNRV of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen noodzakelijk is.

Indien MNRV optreedt als verwerker, meldt MNRV een datalek zonder onredelijke vertraging aan de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever zijn eigen verplichtingen kan beoordelen.

MNRV documenteert relevante incidenten en neemt waar nodig maatregelen om herhaling te voorkomen.

21. Wijzigingen in deze privacyverklaring

MNRV kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, dienstverlening, technologie, bedrijfsvoering of risicos veranderen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op mnr.nl. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer de verklaring voor het laatst is vastgesteld.

Bij materiele wijzigingen kan MNRV aanvullende communicatie verzorgen, bijvoorbeeld via de website, per e-mail of via contractuele communicatie met opdrachtgevers.

22. Contact en klachten

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen met MNRV via info@mnr.nl.

Wanneer iemand van mening is dat MNRV persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerkt, verzoekt MNRV om eerst contact op te nemen zodat een oplossing kan worden gezocht.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlage 1. Verwerkingsmatrix

Deze matrix geeft een praktisch overzicht van veelvoorkomende verwerkingen binnen MNRV. De daadwerkelijke verwerking kan per opdracht verschillen.

Verwerking	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Contactformulier	Naam, e-mail, telefoon, bericht	Aanvraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang / precontractueel	Max. 24 maanden
Offerteaanvraag	Contactgegevens, projectinformatie	Offerte opstellen	Precontractuele maatregelen	Max. 24 maanden of langer bij opdracht
Projectuitvoering	Contactgegevens, content, technische gegevens	Dienstverlening uitvoeren	Overeenkomst	Looptijd opdracht + noodzakelijke termijn
Hosting en beheer	IP-adressen, logs, accounts	Beschikbaarheid en beveiliging	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Max. 12 maanden voor logs
AI-agent of chatbot	Input, sessiegegevens, output	AI-functionaliteit leveren	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang / toestemming	Afhankelijk van inrichting
Facturatie	Factuurgegevens, betaalstatus	Administratie en belasting	Wettelijke verplichting	7 jaar
Nieuwsbrief	Naam, e-mail, voorkeuren	Updates versturen	Toestemming / klantrelatie	Tot afmelding
Beveiliging	Logs, IP-adres, incidentgegevens	Misbruik voorkomen	Gerechtvaardigd belang	Zolang noodzakelijk

Bijlage 2. Bewaartermijnenmatrix

Onderstaande bewaartermijnen zijn uitgangspunten. Wanneer een wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist, kan daarvan worden afgeweken.

Categorie	Standaard bewaartermijn	Toelichting
Contactaanvragen	Maximaal 24 maanden	Tenzij een opdracht of klantrelatie ontstaat.
Offertes zonder opdracht	Maximaal 24 maanden	Voor opvolging en bewijs van communicatie.
Projectdossiers	Looptijd opdracht + redelijke bewaartermijn	Voor support, bewijsvoering en continuïteit.
Facturen en boekhouding	7 jaar	Fiscale en administratieve bewaarplicht.
Serverlogs	Maximaal 12 maanden	Tenzij nodig voor beveiligingsonderzoek.
Back-ups	Volgens hosting- of onderhoudspakket	Back-ups worden periodiek overschreven.
Nieuwsbriefgegevens	Tot afmelding	Daarna alleen suppressiegegevens indien nodig.
AI-sessiegegevens	Afhankelijk van inrichting	Bij voorkeur zo kort mogelijk en doelgebonden.

Bijlage 3. Leveranciers- en subverwerkerscategorien

MNRV kan afhankelijk van de opdracht gebruikmaken van verschillende leverancierscategorien. Niet iedere categorie is in iedere opdracht van toepassing.

Hosting en cloud

Leveranciers voor serverruimte, databases, opslag, deployment, back-ups, netwerkbeheer en beveiliging.

E-mail en communicatie

Leveranciers voor domeinmail, transactionele e-mail, nieuwsbrieven, supportcommunicatie en notificaties.

Betaal- en boekhoudsystemen

Leveranciers voor betalingen, facturatie, boekhouding en administratieve verwerking.

AI-platformen en modelproviders

Leveranciers voor taalmodellen, spraakherkenning, tekstgeneratie, beeldanalyse, embeddings, vectoropslag en AI-workflows.

Monitoring en beveiliging

Leveranciers voor uptime-monitoring, foutregistratie, logging, incidentdetectie, malwarecontrole en toegangsbeveiliging.

Domeinen, DNS en CDN

Leveranciers voor domeinregistratie, DNS, caching, content delivery en certificaten.

Slotverklaring

Deze privacyverklaring is vastgesteld door MNRV op 12 juni 2026 en is bedoeld voor publicatie op mnrv.nl en gebruik bij de dienstverlening van MNRV.

MNRV - KvK 99723611 - info@mnrv.nl - <https://mnrv.nl>